הקריה האקדמית אונו

הפקולטה למנהל עסקים

לתואר בוגר, מסלול מערכות מידע

שנת הלימודים תשפ"ה - סמסטר: ב

**קורס ניהול פרויקטים ( מסלול מערכות מידע )**

**תרגיל מספר 3 –סיכונים ובקרת איכות :25%**

**הגשה בתאריך 1/6/2025**

**חלק א - זיהוי הערכת וניהול סיכונים** **40 נקודות**מטרת התרגיל: ללמוד את עקרונות ניהול הסיכונים ולפתח מיומנויות להיערכות לסיכונים בפרויקט.

התרגיל - בניית תכנית סיכונים (מילוי אקסל ) מתאימה לפרויקט שתכלול אסטרטגיות מניעה ותגובה לתרחישים במידה ויתממשו ותכיל -

1. זיהוי לפחות 12 סיכונים פוטנציאליים בפרויקט – הסבר עבור כל סיכון מהו הפוטנציאל, ההשפעה והנזק אם יתממש ( טבלה 2)
2. מיפוי וביצוע הערכת חומרת הסיכונים לכל אחד מ 12 הסיכונים (טבלה 2)
3. בחירת 6 סיכונים בדרוג גבוה וביצוע תכנית גידור לסיכונים - כיצד ניתן להתמודד עם כל סיכון . (טבלה 3 )

**חלק ב - תכנית אבטחת ובקרת איכות לפרויקט – 60 נקודות**מטרת התרגיל: לפתח מיומנויות בתחום בקרת איכות, תוך הבנה של מדדי הצלחה ויכולת שיפור ביצועים בפרויקטים.

התרגיל - לפתח ולבנות תכנית הבטחת איכות לפרויקט – מטרות ויעדים

* 1. הגדירו תכנית ניהול אבטחת איכות QA - Quality Assuranc:תכולה ורכיבים של תפקידי ה QA בפרויקט שלכם ספציפי
  2. הגדירו תכנית ניהול בקרת איכות QC - Quality Control :תכולה ורכיבים של תפקידי ה QC בפרויקט שלכם ספציפי - סקירת שיטות הבדיקה המתאימות לפרויקט שלכם ספציפי (כגון בדיקות יחידה, בדיקות אינטגרציה וכו ).

(אין לספר למרצה מהם תפקידי QA – QC שלימד בכיתה , תניחו שזאת הוא יודע – הדגש הוא לגבי הפרויקט שלכם ספציפי )

* 1. להגדיר 7 מדדי ביצוע – מדדי הצלחה עיקריים (KPI) להערכת הצלחת הפרויקט שלכם הספציפי ( לדוגמא - תקציב, לו"ז , שביעות רצון לקוח, איכות מערכת- תקלות באגים, ביצועים, שיפור מדדים תפעוליים- עסקיים -מסחריים אצל הלקוח וכו') ולהסביר כיצד תבדקו כל מדד , אילו כלים ובאיזה שלב בפרויקט? (מילוי טבלה מספר 4 באקסל)